
SCHEDA PROGETTO

Nove+

Paese di realizzazione

Italia - Zona 9 di Milano

Tipologia

Attività di inclusione sociale in Italia per migranti

Attività di sensibilizzazione e/o educazione alla cittadinanza globale

Settore

Educazione

Reinserimento e inclusione sociale

Fonti di finanziamento

Fondazione Cariplo - Bando "Welfare di Comunità e Innovazione Sociale"

Organismi partner

Mission Bambini (capofila), Comune di Milano – Settore Servizi Scolastici ed Educativi, ALTIS, Associazione Contatto Onlus, Associazione La Lanterna Onlus, Ce.L.I.M., Comitato di Quartiere Comasina A.P.S., Cooperativa Sociale Diapason, Fondazione Aquilone Onlus, Fondazione A. Mandelli e A. Rodari, Istituto Comprensivo "Confalonieri", Istituto Comprensivo "Scialoia", Istituto Comprensivo "Sorelle Agazzi", L'amico Charly Onlus.

Stato d'avanzamento, avvio e durata

Marzo 2016 - in corso (seconda annualità)

Breve descrizione

Il Progetto interviene sull'intera Zona 9 di Milano e si propone di affrontare il problema dell'isolamento delle famiglie nella funzione educativa verso i propri figli, in quanto spesso i servizi pubblici e privati già esistenti faticano a rispondere ai bisogni delle famiglie e dei minori, oppure non riescono ad operare in una prospettiva di lungo termine. Tali risposte "emergenziali", proprio per questa loro caratteristica intrinseca, non fanno fronte alla risoluzione e soprattutto alla prevenzione di situazioni di disagio. Pertanto l'obiettivo generale è quello di promuovere una comunità auto-educante basata su modelli di welfare generativo e, in particolare, tramite:

- Poli di supporto alla genitorialità e "empowerment point", dedicati anche, e soprattutto, alle famiglie straniere presenti sul territorio;
- Innovazione e attualizzazione del sistema formativo per gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado;
- Promozione della realizzazione personale e sociale per circa 200 adolescenti e giovani a rischio di inattività formativa/lavorativa.

Specifiche delle attività di diretta competenza del richiedente

L'attività di Monserrate all'interno del progetto si inserisce specificamente nelle prime due azioni sopracitate; Monserrate ha infatti attivato uno sportello territoriale che ha sede in zona 9 di Milano, negli spazi adiacenti la parrocchia di Dergano, dove accoglie e accompagna le famiglie, in particolare quelle straniere. Allo sportello l'utente ha la possibilità di interfacciarsi con un'assistente sociale affiancato da un mediatore culturale appositamente formato da Monserrate per svolgere questa funzione, e che non si limita alla mera traduzione. Lo sportello è un luogo di incontro, accompagnamento e supporto a persone straniere che vi si rivolgono per sottoporre un bisogno che hanno. Si prefigge di accompagnare la persona in un percorso di autonomia, in un'ottica di empowerment coerente con la prospettiva generale del

Progetto. Lo sportello lavora in stretta interconnessione con uno sportello scolastico e con un corso di italiano come Lingua Seconda.

Lo sportello scolastico è rivolto al mondo della scuola, nell'ottica di facilitare e supportare la relazione scuola-famiglia-territorio. L'attività svolta all'interno della scuola prevede la presa in carico del bambino e della famiglia in alleanza operativa con l'istituto scolastico al fine di promuovere e sostenere una continuità educativa all'interno del contesto di vita del bambino e accompagnare a cercare una risposta al bisogno secondo una visione olistica e multisettoriale.

Per quanto riguarda invece i corsi di L2, il progetto sostiene l'insegnamento della lingua italiana per favorire l'inserimento sociale e l'integrazione delle persone immigrate, in quanto la lingua è il primo strumento di contatto con l'altro e con il mondo. I corsi promossi da Monserrate non si limitano al mero apprendimento passivo della lingua, ma sono pensati per essere vere e proprie iniziative primarie di empowerment per promuovere la cittadinanza attiva - seguono un programma rigoroso e strutturato, con metodologie pensate per valorizzare i punti di forza e gli stili di apprendimento propri dei discenti, e personalizzati in base alle loro caratteristiche (provenienza geografica, età, livello di conoscenza della lingua, tempistiche di apprendimento, ...). I corsi prediligono un approccio comunicativo, umanistico e affettivo volto a privilegiare un apprendimento attivo, cooperativo e partecipativo attraverso l'uso e la sperimentazione diretta della lingua italiana; è anche privilegiato l'apprendimento di tipo 'situazionale', vengono introdotti argomenti collegati alla vita quotidiana, affinché i frequentanti possano comprendere/utilizzare correttamente le espressioni più comuni. I corsi di lingua vengono integrati con lezioni di *Educazione civica* finalizzati ad approfondire la conoscenza del contesto e della cultura in cui gli studenti vivono.

Risultati ottenuti, nel caso di attività concluse

Nella prima annualità del Progetto, Fondazione Monserrate ha attivato l'"Empowerment Point 9+" negli spazi adiacenti la parrocchia di San Nicola a Dergano (Milano zona 9) che supporta famiglie immigrate in un percorso di autonomia. Lo sportello può contare su personale formato ad hoc - un'assistente sociale e un mediatore culturale - che hanno competenze specifiche sull'integrazione di stranieri.

Presso la medesima sede sono stati attivati 2 corsi di italiano L2 e di educazione civica, di 60 ore ciascuno. Per facilitare la frequenza da parte degli interessati (adulti lavoratori), le lezioni si sono tenute il sabato pomeriggio presso la Parrocchia di Dergano, sede già nota all'utenza multietnica per lo svolgimento di attività analoghe anche in periodi precedenti al progetto Nove+ e pertanto facilmente riconoscibile. Peculiarità dei corsi è inoltre la possibilità di inserimento di nuove persone nell'aula già avviata.

Sono inoltre stati attivati 4 sportelli scolastici in 4 istituti comprensivi di zona 9, per gli studenti della primaria e della secondaria di primo grado: Istituto comprensivo Scialoia, Istituto Comprensivo Confalonieri, Istituto Comprensivo Sorelle Agazzi e Istituto Comprensivo Maffucci, andando a intercettare quindi l'utenza di 14 scuole (dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado). All'interno dell'Istituto Comprensivo Confalonieri e dell'Istituto Comprensivo Sorelle Agazzi sono stati attivati due corsi di lingua L2, di 60 ore ciascuno, che hanno visto la partecipazione di studenti di varie etnie.

Nella seconda annualità del progetto Fondazione Monserrate ha stato aperto uno nuovo Empowerment point 9+ in Via Ponale 1, nel quartiere Bicocca del Municipio 9. Sono state rafforzate e create nuove relazioni con gli enti privati e pubblici della zona al fine di rispondere in modo più complessivo al bisogno portato dalle persone. Proseguono i due corsi di Italiano L2 per stranieri spazi adiacenti la parrocchia di San Nicola a Dergano.

Prosegue l'attività degli sportelli scolastici; si sono approfondite diverse relazioni con le amministrazioni, gli insegnanti e i comitati genitori delle scuole.

È stato attivato dal mese di Ottobre il corso di alfabetizzazione presso l'Istituto Sorelle Agazzi, nel plesso di Piazza Gasparri.